



---

# Manual Botón de Pagos

---





## 1. OBJETIVO

El objetivo de este manual es brindar una completa comprensión al botón de pagos. A través de este manual, los usuarios podrán familiarizarse con todas las funciones y características de esta herramienta, así como aprender a usar de manera eficiente y efectiva. El botón de pagos desempeña un papel crucial en la gestión y transacciones de pago en el SINCOAR, este documento servirá como una guía esencial para garantizar que los usuarios aprovechen al máximo su potencial y simplifiquen sus procesos de pago de manera segura y confiable.

## 2. PASO INICIAL

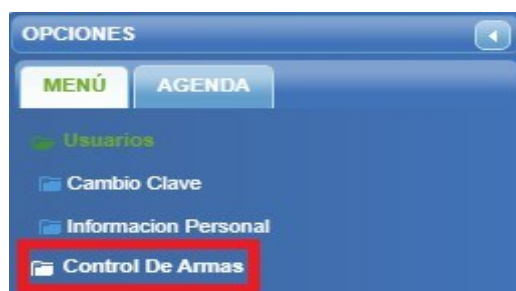
AL MOMENTO DEL USUARIO REGISTRA LA SOLICITUD EN EL SINCOAR DENTRO DE LA PANTALLA “**SOLICITUD (30-20)**” EN EL CAMPO “**TIPO DE PAGO**” DEBE SELECCIONAR LA OPCIÓN “**TARJETA DE CRÉDITO**”.

The image shows a form field labeled 'Tipo de pago: \*'. The dropdown menu is open, displaying three options: 'DEPOSITO', 'DEPOSITO', and 'TARJETA DE CREDITO'. The 'TARJETA DE CREDITO' option is highlighted with a red rectangular box.

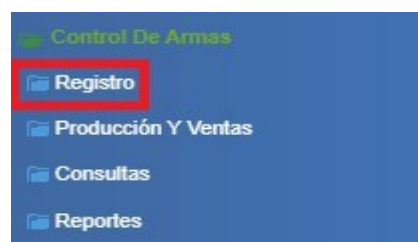
Al seleccionar esta opción el sistema reconocerá que el pago de la solicitud creada será pagado mediante la opción “**PAGO CON TARJETA (30-241)**” y no mediante depósito bancario.

## 3. BOTÓN DE PAGOS

Una vez nos encontremos dentro del sistema daremos clic sobre el sub-menú Control De Armas.

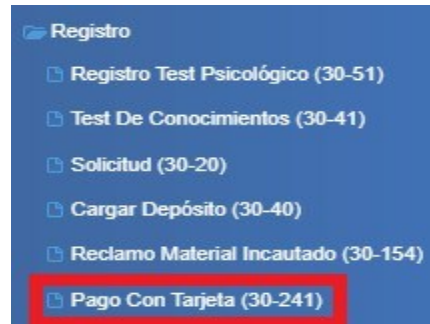


Nos enseñará varias opciones más, daremos clic sobre Registro.





Se nos desplegará una lista con varias opciones, daremos clic sobre la opción Pago Con Tarjeta (30-241).



Una vez demos clic sobre Pago Con Tarjeta (30-241), nos mostrará la siguiente pantalla:

**PAGO CON TARJETA (30-241)** OPCIÓN OPCIÓN OPCIÓN OPCIÓN

**SELECCIONE EL TRÁMITE**  
Seleccionar: [icon]

**FILTROS DE BÚSQUEDA**  
No. Trámite: \*

[icon] Pagar con tarjeta Continuar Trámite

**REGISTRAR COMPROBANTE DEPÓSITO**

Trámite: [input]  
Categoría: [input]  
Uso/Actividad: [input]  
Valor a Pagar: [input] USD  
Fecha: \* [input]  
Interes por pago con tarjeta: \* [input]  
Total a Pagar: \* [input] USD

Seleccionaremos el trámite el cual vayamos a realizar el pago dando clic en el botón que se encuentra del lado derecho del campo seleccionar.



Nos mostrará una ventana con nuestros tramites activos y los cuales necesiten se realice el pago.

Trámite	Solicitud	
T 0001341845	SOL-0001341845	[icon]
TRA-0001341850	SOL-0001341850	[icon]



Una vez visualicemos el trámite al cual vayamos a realizar el pago, daremos clic en el botón del lado derecho para seleccionarlo.

Trámite	Solicitud	
TRA-0001341845	SOL-0001341845	
TRA-0001341850	SOL-0001341850	

Al seleccionar el trámite nos mostrara la siguiente notificación:

**ESTA TRANSACCIÓN TIENE UN COSTO DE COMISIÓN:** Si el valor es menor a \$20 se cobrará \$0,50+IVA, Si el valor es superior o igual a \$20 se cobrará \$1.00+IVA, USTED REGISTRARÁ DOS CARGOS EN SU TARJETA. UNO POR EL VALOR DEL PRODUCTO, Y UN SEGUNDO CARGO POR EL VALOR DE COMISIÓN

Cuando seleccionemos nuestro trámite a pagar nos mostrará la información y el valor a pagar del mismo.

<b>REGISTRAR COMPROBANTE DEPÓSITO</b>	
Trámite:	AUTORIZACIÓN
Categoría:	TENENCIA DE ARMAS
Uso/Actividad:	DEPORTISTA
Valor a Pagar:	168,75 USD
Fecha: *	18-10-2023
Interes por pago con tarjeta: *	5%
Total a Pagar: *	177,19 USD

Para poder realizar el pago debemos dar clic en el botón llamado Pagar con tarjeta.

Nos muestra la siguiente notificación:

**LEA CON ATENCIÓN:**

- \* NO CERRAR NI RECARGAR LA VENTANA:
- \* REALICE EL PAGO Y REGRESE A ESTA PÁGINA:
- \* UNA VEZ REALIZADO EL PAGO, SELECCIONE CONTINUAR TRAMITE PARA PODER CONTINUAR CON EL FLUJO:
- \* RECUERDE QUE EL PAGO TIENE UN VALOR DE COMISION, POR LO QUE USTED TENDRÁ DOS RECARGOS EN SU TARJETA:

**ACEPTAR**

**Nota:**

- \* No cerrar, ni recargar la ventana.
- \* Realice el pago y vuelva a esta página.
- \* Una vez realizado el pago, seleccione continuar trámite para poder continuar con el flujo.




**\*Recuerde que el pago tiene un valor de comisión, por lo que usted tendrá dos recargos en su tarjeta.**

Nos dirigirá a una nueva pestaña de nuestro navegador, en esta pantalla debemos ingresar la información de la tarjeta de crédito que vayamos a utilizar para realizar el pago y el monto total a pagar

**Nota:** El pago con tarjeta de crédito no se puede diferir en el sistema, el pago se realizará de forma corriente.

**Nota:** Se realizará un cobro adicional por esta transacción: \*El valor de la comisión puede variar según el monto a pagar.

\*El valor de la comisión para este pago es de \$0.56. (Este valor varía dependiendo del monto del pago a realizarse)

 Se realizará un cobro adicional por esta transacción:  
\* El valor de la comisión puede variar según el monto a pagar  
\* El valor de la comisión para este pago es de \$0.56

**Pago de solicitud TRA-0001341833**

Número de Tarjeta

Nombre completo

MM YY

CVC

**Pagar \$1.01**

Funciona con  KUSHKI

Una vez realicemos el pago correctamente nos mostrará la siguiente notificación:





Ahora regresaremos a la página anterior, y daremos clic sobre el botón **Continuar Trámite**.



Nos mostrará un aviso el cual nos preguntará si deseamos **Continuar con el Trámite**, daremos clic en la opción **Si**.



Nos mostrará la notificación de que la transacción finalizó y el flujo ha iniciado.



➔ Con esta última notificación, se ha terminado con el pago exitosamente ➔